



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



Avviso 1/2021 PrInS - Progetti Intervento Sociale REACT-EU in favore delle persone in condizioni di povertà estrema o marginalità, finanziati a valere sulle risorse CUP E99G22000810006.

OBIETTIVO GENERALE DELLE AZIONI

Garantire una risposta integrata, tempestiva e personalizzata alle persone in condizioni di povertà estrema e marginalità, favorendo l'accesso coordinato ai servizi sociali e sanitari, e promuovendo percorsi di inclusione, autonomia e presa in carico duratura sul territorio.

AZIONE A – PRONTO INTERVENTO SOCIALE

Un servizio per rispondere tempestivamente alle emergenze sociali

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Pronto Intervento Sociale è un servizio attivato tramite procedura di appalto congiunta da parte di numerose Zone Distretto e Società della Salute della Regione Toscana, in attuazione delle DGR Toscana n. 838/2019 e n. 1546/2020.

Il servizio si basa sull'attivazione di una **centrale telefonica operativa H24**, in grado di:

- Intercettare situazioni di emergenza sociale;
- Eseguire una **valutazione professionale immediata**;
- Attivare, se necessario, l'intervento dell'**assistente sociale reperibile sul territorio**.

OBIETTIVI SPECIFICI

- Garantire una **risposta tempestiva e qualificata** alle emergenze sociali;
- **Integrare il lavoro in rete** tra servizi sociali, sanitari, forze dell'ordine, terzo settore, centri antiviolenza;
- Favorire la **continuità della presa in carico** da parte del servizio sociale territoriale.

RISULTATI ATTESI

- Migliore **tempestività e coordinamento** nelle risposte a bisogni urgenti;
- Maggiore **efficacia nella gestione delle emergenze sociali**, grazie a una prima valutazione professionale immediata;
- **Documentazione tracciabile** degli interventi, utile per proseguire l'assistenza;

- Rafforzamento della **rete territoriale** tra i vari attori coinvolti nell'intervento sociale.

 **In collaborazione con:**

Servizi sociali | Servizi sanitari | Forze dell'ordine | Terzo settore | Centri antiviolenza

AZIONE C - SERVIZIO DI PRESA IN CARICO INDIVIDUALIZZATA

Un punto di accesso unico per accompagnare le persone in condizione di grave marginalità

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il **Servizio di Presa in Carico** si rivolge a persone in situazioni di grave disagio socio-economico, offrendo un accompagnamento personalizzato per affrontare i bisogni immediati e avviare un percorso di inclusione. Attraverso un lavoro di rete con i servizi territoriali, il servizio garantisce un sostegno concreto e coordinato.

Le attività includono:

- ◆ Colloqui di ascolto e valutazione del bisogno
- ◆ Progettazione individuale di intervento
- ◆ Accesso a beni e servizi essenziali (mensa, igiene, vestiario, viveri)
- ◆ Supporto nelle pratiche burocratiche
- ◆ Orientamento e accompagnamento ai servizi (ASL, CPI, servizi sociali, ecc.)

OBIETTIVI SPECIFICI

- ✓ Offrire un punto di riferimento stabile per le persone più fragili
- ✓ Favorire l'accesso coordinato ai servizi pubblici e del privato sociale
- ✓ Costruire percorsi personalizzati di inclusione sociale
- ✓ Promuovere l'autonomia personale e il reinserimento sociale

RISULTATI ATTESI

- ◆ Maggiore tempestività e efficacia nell'intervento sui bisogni primari
- ◆ Riduzione dell'emarginazione e dell'isolamento sociale
- ◆ Rafforzamento della rete di servizi sul territorio
- ◆ Attivazione di percorsi di accompagnamento duraturi e sostenibili

In collaborazione con:

-  Enti del **Terzo Settore**, Gruppo Incontro e Intrecci cooperativa sociale
 -  Servizi Sociali Comunali
 -  ASL – Servizi Sanitari Territoriali
 -  Centri per l'Impiego
 -  Caritas, Associazioni di Volontariato, ERP e altri attori della rete
-

AZIONE C - SERVIZIO SPORTELLO DI ACCESSO E PRESA IN CARICO ALBERGO POPOLARE

Facilitare l'accesso ai servizi per persone in situazione di marginalità e povertà

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio si realizza attraverso attività di sportello/front office, dedicato a facilitare l'accesso, l'orientamento e la presa in carico delle persone in condizione di marginalità, senza dimora o povertà.

La presa in carico e il case management sono gestiti in stretta collaborazione tra il personale della Cooperativa e il Servizio Sociale territoriale, lavorando in un'ottica di equipe integrata.

Lo sportello si occupa di:

-  Ascolto attento per individuare bisogni e richieste di aiuto
-  Orientamento all'accesso ai servizi, programmi e prestazioni già presenti sul territorio
-  Raccordo costante con il Servizio Sociale territoriale per definire presa in carico e accompagnamento
-  Distribuzione di beni essenziali e vestiario in collaborazione con la rete FEAD

OBIETTIVI SPECIFICI

-  Favorire l'accesso semplificato ai servizi territoriali per persone fragili
-  Garantire un ascolto qualificato e personalizzato delle esigenze
-  Attivare percorsi di presa in carico e accompagnamento efficaci
-  Supportare l'integrazione tra attori sociali e sanitari del territorio

RISULTATI ATTESI

-  Miglioramento nell'accesso e utilizzo dei servizi di supporto
-  Incremento delle prese in carico coordinate e personalizzate
-  Riduzione dell'isolamento sociale e del disagio immediato
-  Rafforzamento della collaborazione tra servizi sociali e rete territoriale

In collaborazione con:

-  Gruppo Incontro Cooperativa Sociale
-  Servizio Sociale Territoriale
-  Rete FEAD
-  Albergo Popolare – via Cancellieri 26

ORARI SPORTELLO

Martedì e Giovedì | 9:00 – 13:00

Presso l'ufficio dell'Albergo Popolare, via Cancellieri 26